

275 18.12.2002

R A P O R T

asupra rezultatelor Comisiei de mediere la proiectul de lege pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr.130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanță

Comisia de mediere s-a întrunit în ziua de 17 decembrie 2002, la Senat, ora 14,00, sala 535, etaj V, în următoarea componență:

a) membri din partea Senatului:

- Predescu Ion
- Iorgovan Antonie
- Opris Octavian
- Belașcu Aron
- Pop Dumitru Petru
- Popa Nicolae-Vlad
- Eckstein Kovács Péter

b) membri din partea Camerei Deputaților:

- Bivolaru Ioan
- Vasile Aurelia
- Daraban Aurel
- Buzea Cristian Valeriu
- Palade Doru Dumitru
- Sassu Alexandru
- Manolescu Oana

Au absentat din partea Senatului, domnii senatori Popa Nicolae-Vlad și Eckstein Kovács Péter, iar din partea Camerei Deputaților domnul deputat Sassu Alexandru.

Şedinţa a fost condusă alternativ de domnul senator
Ion Predescu și de domnul deputat Ioan Bivolaru.

În urma examinării divergențelor apărute la unele texte ale proiectului de lege în formulările celor două Camere, Comisia a hotărât să propună adoptarea textelor prevăzute în anexă la prezentul Raport.

Din partea Senatului,

PREȘEDINTE

MEMBRI:

Predescu Ion

Iorgovan Antonie

Opriș Octavian

Belașcu Aron

Pop Dumitru Petru

Popa Nicolae-Vlad

Eckstein Kovács Péter

Din partea Camerei Deputaților,

PREȘEDINTE

MEMBRI:

Bivolaru Ioan

Vasile Aurelia

Daraban Aurel

Buzea Cristian Valeriu

Palade Doru Dumitru

Sassu Alexandru

Manolescu Oana

T E X T E

adoptate în redactări diferite de Senat și Camera Deputaților la proiectul de **Lege pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr.130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanță**

Nr. crt.	Text adoptat de Senat	Text adoptat de Camera Deputaților	Text propus spre adoptare de Comisia de mediere
0	1	2	3
1	<p>Articolul 1</p> <p>Art. 1. - Prezenta ordonanță reglementează condițiile încheierii și executării contractelor la distanță între furnizorii care oferă produse sau servicii și consumatori.</p>	<p>Articclul 1 <i>(text ordonanță)</i></p> <p>Art. 1. - Prezenta ordonanță reglementează condițiile încheierii și executării contractelor la distanță între comerçantii care furnizează produse sau servicii și consumatori.</p>	<p>Text comun (unanimitate)</p> <p>Art. 1. - Prezenta ordonanță reglementează condițiile încheierii și executării contractelor comerciale la distanță între comercianții care furnizează produse sau servicii și consumatori.</p>
2	<p>Articolul 2</p> <p>Art.2.- (1) În sensul prezentei ordonanțe, următorii termeni se definesc astfel:</p> <p>a) <i>contract la distanță</i>: contractul de furnizare de produse sau servicii încheiat între un furnizor și un consumator, în cadrul unui sistem de vânzare organizat de către furnizor, care utilizează în mod exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, una</p>	<p>Articolul 2</p> <p>Art.2.- (1) În sensul prezentei ordonanțe, următorii termeni se definesc astfel:</p> <p><i>(text ordonanță)</i></p> <p>a) <i>contract la distanță</i> - contractul de furnizare de produse sau servicii încheiat între un comerçant și un consumator, în cadrul unui sistem de vânzare organizat de către comerciant, care utilizează în mod exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, una sau mai</p>	<p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p>

0	1	2	3
	<p>sau mai multe tehnici de comunicație la distanță;</p> <p>b) <i>consumator</i>: orice persoană fizică ce achiziționează, utilizează sau consumă produse ori beneficiază de prestarea unor servicii, în afara activității sale profesionale, în baza unui contract încheiat cu un furnizor, în condițiile prezentei ordonanțe;</p> <p>c) <i>furnizor</i>: orice persoană fizică sau juridică care, în contractele încheiate în condițiile prezentei ordonanțe, acționează în cadrul activității sale profesionale;</p> <p>d) <i>tehnica de comunicație la distanță</i>: orice mijloc ce poate fi utilizat pentru încheierea unui contract între furnizor și consumator și care nu necesită prezența fizică simultană a celor două părți;</p> <p>e) <i>operator de comunicație</i>: orice persoană fizică sau juridică a cărei activitate profesională constă în a pune</p>	<p>multe tehnici de comunicație la distanță;</p> <p>b) <i>consumator</i> - orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații care cumpără, dobândesc, utilizează sau consumă produse ori servicii, în afara activității lor profesionale;</p> <p>c) comerçiant – persoană fizică sau juridică, autorizată să desfășoare activitate de comercializare a produselor sau serviciilor de piață în cadrul activității sale profesionale sau comerciale;</p> <p style="text-align: right;">(text ordonanță)</p> <p>d) <i>tehnica de comunicație la distanță</i> - orice mijloc ce poate fi utilizat pentru încheierea unui contract între comerçiant și consumator și care nu necesită prezența fizică simultană a celor două părți;</p> <p style="text-align: right;">(text ordonanță)</p> <p>e) <i>operator de comunicație</i> - orice persoană fizică sau juridică a cărei activitate profesională constă în a pune</p>	<p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p> <p>Text comun (unanimitate)</p> <p>c) <i>comerçiant</i> – persoană fizică sau juridică, autorizată să desfășoare activitate de comercializare a produselor sau serviciilor de piață în cadrul activității sale;</p> <p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p> <p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p>

0	1	2	3
---	---	---	---

	<p>la dispoziția furnizorului una sau mai multe tehnici de comunicație la distanță.</p> <p>(2) Tehnicile de comunicație la distanță sunt prevăzute; cu titlu exemplificativ, în anexa care face parte integrantă din prezenta ordonanță.</p>	<p>la dispoziție comerçantului una sau mai multe tehnici de comunicație la distanță.</p> <p>(2) Tehnicile de comunicație la distanță sunt prevăzute în anexa nr.1 care face parte integrantă din prezenta ordonanță.</p>	Text Camera Deputaților (unanimitate)
3	<p>Articolul 3 alineatul (1) litera a) și alineatele (2) și (3)</p> <p>Art.3.- (1) Înainte de încheierea contractului la distanță, furnizorul trebuie să informeze consumatorul în timp util, corect și complet, asupra următoarelor elemente:</p> <p>a) identitatea furnizorului și, în cazul contractelor care prevăd o plată anticipată, adresa acestuia, sediul, codul unic de înregistrare și contul bancar;</p> <p>_____</p>	<p>Articolul 3 alineatul (1) litera a) și j) și alineatele (2) și (3)</p> <p>(text ordonanță)</p> <p>Art. 3. - (1) Înainte de încheierea contractului la distanță comerçantul trebuie să informeze consumatorul în timp util, corect și complet asupra următoarelor elemente:</p> <p>a) identitatea comerçantului și, în cazul contractelor care prevăd plată anticipată, adresa și modalitățile de contactare a acestuia, telefon/fax, e-mail și codul unic de înregistrare;</p> <p>j) termenul limită până la care va trimite produsul sau va efectua serviciul contractat către consumator.</p>	<p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p> <p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p> <p>Text comun (unanimitate)</p> <p>j) termenul limită de executare a obligațiilor rezulând din contract.</p>

0	1	2	3
----------	----------	----------	----------

	<p>(2) Informațiile prevăzute la alin.(1), al căror scop comercial trebuie să rezulte fără echivoc, vor fi comunicate în mod clar, ușor de înțeles de către consumator, prin orice mijloc adaptat tehnicii de comunicație la distanță utilizate, ținând seama de principiile de bună practică comercială în tranzacții și de principiile care guvernează protecția persoanelor lipsite de capacitate de exercițiu, precum și cele referitoare la bunele moravuri .</p> <p>(3) În cazul comunicărilor telefonice, la începutul oricărei conversații cu consumatorul, furnizorul are obligația de a-și declina identitatea, precum și de a indica în mod explicit scopul comercial al apelului.</p>	<p>(2) Informațiile prevăzute la alin. (1), al căror scop comercial trebuie să rezulte fără echivoc, vor fi comunicate în mod clar, ușor de înțeles de către consumator, prin orice mijloc adaptat tehnicii de comunicație la distanță utilizate, ținând seama de principiile de bună practică comercială în tranzacții și de principiile care guvernează protecția minorilor și a altor persoane lipsite de capacitate de exercițiu, precum și de cele referitoare la bunele moravuri.</p> <p><i>(text ordonanță)</i></p> <p>(3) În cazul comunicărilor telefonice, la începutul oricărei conversații cu consumatorul comerçantul are obligația de a-și declina identitatea, precum și de a indica în mod explicit scopul comercial al apelului.</p>	<p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p> <p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p>
4	<p>Articolul 4 alineatul (1) literele a) – c)</p> <p>Art.4.- (1) Furnizorul trebuie să transmită consumatorului, în scris, sau pe un alt suport de informații durabil, la dispoziția sau accesibil acestuia, în timp util, în perioada executării</p>	<p>Articolul 4 alineatul (1) literele a) – c)</p> <p><i>(text ordonanță)</i></p> <p>Art. 4. - (1) Comerçantul trebuie să transmită consumatorului, în scris sau pe un alt suport de informații durabil, la dispoziția sau accesibil acestuia, în timp util, în perioada executării contractului,</p>	<p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p>

0	1	2	3
---	---	---	---

	<p>contractului, următoarele:</p> <p style="text-align: center;"><i>(text ordonanță)</i></p> <p>a) confirmarea informațiilor menționate la art.3 alin.(1) lit. a – f), dacă acestea nu au fost transmise, în forma prevăzută la alin.(1), înainte de încheierea contractului;</p> <p>b) condițiile și modalitățile de exercitare a dreptului de denunțare unilaterală, pentru cazurile prevăzute în prezenta ordonanță, sub forma clauzei următoare: "Consumatorul are dreptul să notifice în scris furnizorului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea produsului sau, în cazul prestărilor de servicii, de la încheierea contractului", redactată cu caractere îngroșate. În cazul omiterii acestei clauze, produsul sau serviciul este considerat livrat fără cerere de comandă din partea consumatorului, conform prevederilor art.14;</p> <p>c) sediul furnizorului, la care consumatorul poate să-și prezinte</p>	<p>următoarele:</p> <p style="text-align: center;"><i>(text ordonanță)</i></p> <p>a) confirmarea informațiilor menționate la art. 3 alin. (1), dacă acestea nu au fost transmise, în condițiile prevăzute la alin.(1), înainte de încheierea contractului;</p> <p>b) condițiile și modalitățile de exercitare a dreptului de denunțare unilaterală, pentru cazurile prevăzute în prezenta ordonanță, sub forma clauzei următoare: "Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerçantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea produsului sau, în cazul prestărilor de servicii, de la încheierea contractului", redactată cu caractere îngroșate. În cazul omiterii acestei clauze, produsul sau serviciul este considerat livrat fără cerere de comandă din partea consumatorului, conform prevederilor art. 14;</p> <p>c) sediul, numărul de telefon/fax, precum și adresa de e-mail a</p>	
--	--	--	--

0	1	2	3
----------	----------	----------	----------

	reclamațiile;	comerçantului la care consumatorul poate să-și prezinte reclamațiile;	
5	<p>Articolul 5</p> <p>Art.5- (1) Dacă părțile nu au convenit altfel, contractul la distanță se va considera încheiat la data când acceptarea a ajuns la cunoștința ofertantului, dar nu mai târziu de data expirării termenului de 30 de zile prevăzut la art.11 alin.(1), în ipoteza în care consumatorul a transmis o comandă în vederea încheierii contractului.</p> <p>(2) Contractul care, prin natura sa ori la cererea beneficiarului, impune o executare imediată a prestației caracteristice, se consideră încheiat în momentul când debitorul acesteia a început executarea, în afara de cazul în care ofertantul a cerut ca, în prealabil, să i se comunice acceptarea. În acest ultim caz se aplică prevederile alin.(1).</p>	<p>Articolul 5</p> <p>Art. 5. - Dacă părțile nu au convenit altfel, momentul încheierii contractului la distanță îl constituie momentul primirii mesajului de confirmare de către consumator, referitor la comanda sa.</p> <hr/>	Text Camera Deputaților (unanimitate)

Varianta Camerei Deputaților
(unanimitate)

0	1	2	3
---	---	---	---

6	<p>Articolul 6 literele a) și c)</p> <p>a) contractelor privind servicii de investiții, operațiuni de asigurare și reasigurare, servicii bancare, operațiuni legate de fondul de pensii, operațiuni de bursă și alte asemenea servicii financiare;</p> <p style="text-align: right;"><i>(text ordonanță)</i></p> <p>c) contractelor încheiate prin intermediul telefoanelor publice;</p>	<p>Articolul 6 literele a) și c)</p> <p>a) contractelor privind servicii financiare prezentate în anexa nr. 2 care face parte integrantă din prezenta ordonanță;</p> <p>c) contractelor încheiate cu operatorii de telecomunicații în scopul utilizării telefoanelor publice;</p>	<p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p>
7	<p>Articolul 7 alineatul (2) – partea introductivă</p> <p>(2) În cazul în care furnizorul a omis să transmită consumatorului informațiile prevăzute la art. 4, termenul pentru denunțarea unilaterală a contractului este de 90 zile și începe să curgă:</p>	<p>Articolul 7 alineatul (2) – partea introductivă</p> <p style="text-align: right;"><i>(text ordonanță)</i></p> <p>(2) În cazul în care comerçantul a omis să transmită consumatorului informațiile prevăzute la art. 4, termenul pentru denunțarea unilaterală a contractului este de 90 de zile și începe să curgă:</p>	<p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p>

0	1	2	3
---	---	---	---

8	Articolul 8 Art.8.- În cazul exercitării dreptului de denunțare unilaterală a contractului de către consumator, furnizorul are obligația să ramburseze sumele plătite de consumator, fără a-i solicita acestuia cheltuielile aferente rambursării sumelor. Rambursarea sumelor se va face în cel mult 30 de zile de la data denunțării contractului de către consumator.	Articolul 8 Art. 8. - În cazul exercitării dreptului de denunțare unilaterală a contractului de către consumator în condițiile art. 7, comerciantul are obligația să ramburseze sumele plătite de consumator fără a-i solicita acestuia cheltuielile aferente rambursării sumelor. Rambursarea sumelor se va face în cel mult 30 de zile de la data denunțării contractului de către consumator.	Text Camera Deputaților (unanimitate)
9	Articolul 9 Art.9.- În cazul în care, pentru produsul sau serviciul ce face obiectul contractului la distanță, furnizorul creditează consumatorul, direct sau în baza unui acord încheiat de furnizor cu un terț, odată cu denunțarea unilaterală a contractului la distanță încetează de drept și contractul de acordare a creditului, fără penalități pentru consumator.	Articolul 9 <i>(text ordonanță)</i> Art. 9. - În cazul în care, pentru produsul sau serviciul ce face obiectul contractului la distanță, comerciantul creditează consumatorul, direct sau în baza unui acord încheiat de comerciant cu un terț, o dată cu denunțarea unilaterală a contractului la distanță încetează de drept și contractul de acordare a creditului, fără penalități pentru consumator.	Text Camera Deputaților (unanimitate)

0	1	2	3
---	---	---	---

10	<p>Articolul 10 litera b)</p> <p>b) contracte de furnizare de produse sau servicii al căror preț depinde de fluctuațiile cursurilor pieței financiare care nu pot fi controlate de furnizor;</p>	<p>Articolul 10 litera b)</p> <p>(<i>text ordonanță</i>)</p> <p>b) contracte de furnizare de produse sau servicii al căror preț depinde de fluctuațiile cursurilor pieței financiare care nu pot fi controlate de comerciant;</p>	<p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p>
11	<p>Articolul 11</p> <p>Art.11.- (1) Furnizorul trebuie să-și îndeplinească obligațiile contractuale în termen de cel mult 30 de zile de la data la care consumatorul a transmis comanda, cu excepția cazului când părțile au convenit altfel.</p> <p>(2) Furnizorul, în cazul în care nu poate executa contractul din cauză că produsul sau serviciul nu este disponibil, trebuie să informeze consumatorul de această indisponibilitate, iar sumele pe care acesta le-a vărsat ca plată trebuie rambursate de comerciant în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 30 de zile.</p> <p>(3) Furnizorul poate livra consumatorului un produs sau serviciu de o calitate și preț echivalente cu cele</p>	<p>Articolul 11</p> <p>(<i>text ordonanță</i>)</p> <p>Art. 11. - (1) Comerciantul trebuie să își îndeplinească obligațiile contractuale în termen de cel mult 30 de zile de la data la care consumatorul a transmis comanda, cu excepția cazului în care părțile au convenit altfel.</p> <p>(2) Comerciantul, în cazul în care nu poate executa contractul din cauză că produsul sau serviciul nu este disponibil, trebuie să informeze consumatorul despre această indisponibilitate, iar sumele pe care acesta le-a vărsat ca plată trebuie rambursate de comerciant în termen de maximum 30 de zile.</p> <p>(3) Comerciantul poate livra consumatorului un produs sau serviciu de o calitate și preț echivalente cu cele</p>	<p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p>

0	1	2	3
---	---	---	---

	<p>solicitare, numai dacă acest lucru a fost prevăzut înainte de încheierea contractului sau în contract, astfel încât consumatorul să fie informat în mod clar despre această posibilitate. Cheltuielile de returnare a produselor, în situația exercitării dreptului de denunțare unilaterală a contractului sunt, în acest caz, în sarcina furnizorului, element asupra căruia consumatorul trebuie să fie informat. Furnizarea unor produse sau servicii similare celor solicitate nu poate fi asimilată cu livrarea fără comandă, așa cum se prevede la art.14.</p>	<p>solicitare, numai dacă acest lucru a fost prevăzut înainte de încheierea contractului și/sau în contract, astfel încât consumatorul să fie informat în mod clar despre această posibilitate. În caz contrar, furnizarea unor produse sau servicii similare celor solicitate va fi asimilată cu livrarea fără comandă, astfel cum se prevede la art. 14. Cheltuielile de returnare a produselor, în situația exercitării dreptului de denunțare unilaterală a contractului, sunt, în acest caz, în sarcina comerçantului, element asupra căruia consumatorul trebuie să fie informat.</p>	
12	<p>Articolul 12</p> <p>Art.12.- Dispozițiile art.3-4, art.7-10 și art.11 alin.(1) nu se aplică contractelor privind:</p> <p>a) vânzarea de produse alimentare, de băuturi sau de produse de uz curent utilizate în gospodărie, livrate cu regularitate de către furnizor la domiciliul, reședința sau locul de muncă al consumatorului;</p> <p>b) furnizarea de servicii de cazare, de</p>	<p>Articolul 12 <i>(text ordonanță)</i></p> <p>Art. 12. - Dispozițiile art. 3-4, ale art. 7-10 și ale art. 11 alin. (1) nu se aplică contractelor privind:</p> <p>a) vânzarea de produse alimentare, de băuturi sau de produse de uz curent utilizate în gospodărie, livrate cu regularitate de către comerçant la domiciliul, reședința sau la locul de muncă al consumatorului;</p> <p>b) furnizarea de servicii de cazare, de transport, de furnizare de preparate</p>	<p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p>

0	1	2	3
---	---	---	---

	<p>transport, de furnizare de preparate culinare, de agrement, atunci când furnizorul se angajează prin contractul încheiat să efectueze aceste prestații la o dată precisă sau într-o perioadă specificată. În mod excepțional, în cazul activităților de agrement organizate în aer liber, furnizorul își poate rezerva dreptul de a nu respecta prevederile art. 11 alin.(2), în circumstanțe specifice.</p>	<p>culinare, de agrement, atunci când comerçiantul se angajează prin contractul încheiat să efectueze aceste prestații la o dată precisă sau într-o perioadă specificată; în mod excepțional, în cazul activităților de agrement organizate în aer liber, comerçiantul își poate rezerva dreptul de a nu respecta prevederile art. 11 alin. (2), în circumstanțe specifice.</p>	
13	<p>Articolul 13 (<i>text ordonanță</i>)</p> <p>Art. 13. - În cazul în care carta de credit a unui consumator a fost utilizată în mod fraudulos pentru achitarea prețului unui contract la distanță, consumatorul are dreptul să ceară anularea plății. Sumele vărsate ca plată vor fi recreditate sau restituite consumatorului potrivit reglementărilor specifice acestor sisteme de plată.</p>	<p>Articolul 13</p> <p>Art. 13. - În cazul în care carta de credit a unui consumator se dovedește că a fost utilizată în mod fraudulos pentru achitarea prețului unui contract la distanță, sumele vărsate ca plată vor fi recreditate sau restituite consumatorului potrivit reglementărilor specifice acestor sisteme de plată.</p>	<p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p>

0	1	2	3
----------	----------	----------	----------

14		Articolul 15 litera c) c) adresa de poștă electronică (e-mail).	Text Camera Deputaților (unanimitate)
15		Articolul 17 ¹ Art.17¹. - Constituie contravenție încălcarea prevederilor art.16 și se sancționază cu amendă de la 5.000.000 lei la 10.000.000 lei.	Text Camera Deputaților (unanimitate)
16	Articolul 18 Art. 18. - Sancțiunile prevăzute la art. 17 pot fi aplicate și persoanelor juridice.	Articolul 18 Art. 18. - Sancțiunile prevăzute la art. 17 și art.17¹ vor fi aplicate și persoanelor juridice.	Text Camera Deputaților (unanimitate)
17	Articolul 19 Art.19. Limitele minimă și maximă ale amenzilor prevăzute la art.17 vor fi actualizate prin hotărâre a Guvernului , în funcție de indicele de inflație.	Articolul 19 Art. 19. - Limitele minime și maxime ale amenzilor prevăzute la art. 17 și art. 17¹ vor fi actualizate prin hotărâre de Guvern , în funcție de indicele de inflație.	Text Camera Deputaților (unanimitate)

0	1	2	3
---	---	---	---

18	<p>Articolul 20</p> <p>Art.20.- Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la art.17 se fac la sesizarea consumatorilor sau, din oficiu, de către reprezentanții împoterniciți ai Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului.</p>	<p>Articolul 20</p> <p>Art. 20. – Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la art. 17 și art. 17¹ se fac la sesizarea consumatorilor sau, din oficiu, de către reprezentanții împoterniciți ai Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.</p>	<p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p>
19	<p>Articolul 21</p> <p>Art.21.- Contravențiilor prevăzute la art.17 le sunt aplicabile prevederile Legii pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu excepția art.28.</p>	<p>Articolul 21</p> <p>Art. 21. – Contravențiilor prevăzute la art. 17 și art.17¹ le sunt aplicabile prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările ulterioare, cu excepția art. 28 și 29.</p>	<p>Text Camera Deputaților (unanimitate)</p>

0	1	2	3
---	---	---	---

20	Articolul 23 Art.23.- În caz de litigiu, sarcina dovedirii obligațiilor prevăzute la art.4, a respectării termenelor și a existenței acordului consumatorului, prevăzut la art.5, art.11 alin.(1) și art.15, revine furnizorului . Instanța competentă este cea de la domiciliul consumatorului.	Articolul 23 Art. 23. – În caz de litigiu, sarcina dovedirii obligațiilor prevăzute la art. 4, a respectării termenelor și a existenței acordului consumatorului, prevăzute la art. 5, art. 11 alin. (1) și art. 15, revine comerçantului . Instanța competentă este cea de la domiciliul consumatorului.	Text Camera Deputaților (unanimitate)
21	_____	Articolul 23 ¹ Art. 23¹ – Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezenta ordonanță și vor fi actualizate prin hotărâre de Guvern.	Text Camera Deputaților (unanimitate)
22	Titlul anexei ANEXA Lista cuprinzând tehnicele de comunicație la distanță	Titlul anexei ANEXA nr. 1 Lista cuprinzând tehnicele de comunicație la distanță	Text Camera Deputaților (unanimitate)

0	1	2	3
----------	----------	----------	----------

23	<p style="text-align: center;">ANEXA nr.2</p> <p style="text-align: center;">Servicii financiare exceptate de la aplicarea prevederilor prezentei ordonanțe:</p> <hr/> <p class="list-item-l1">a) serviciile de investiții, precum și cele cuprinse în activități privind recunoașterea reciprocă, așa cum sunt prevăzute în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 28/2002 privind valorile mobiliare, serviciile de investiții financiare și piețele reglementate, aprobată prin Legea nr. 525/2002, cu modificările ulterioare;</p> <p class="list-item-l1">b) operațiuni de asigurare și reasigurare așa cum sunt prevăzute de Legea nr. 32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările ulterioare, și de Normele nr. 3/2001 privind clasele de asigurări care pot fi practicate de societățile de asigurare, aprobate prin ordin al președintelui Comisiei de</p>	Text Camera Deputaților (unanimitate)
----	--	--

0	1	2	3
----------	----------	----------	----------

		Supraveghere a Asigurărilor; c) servicii bancare; d) operațiuni futures și options.	
--	--	--	--

Întocmit,

Consultant Gogoșanu Cristian

